

## Pilot Criteria 2020

---

Welkom bij de Pilot Criteria 2020. Tot 1 januari 2020 geldt voor bepaalde productgroepen een overgangperiode waarin meer producten meetellen als betere keuze. Per 2020 gaan de criteria voor de betere keuzes in die productgroepen in lijn zijn met de Richtlijnen Schijf van Vijf. We zijn blij met jullie medewerking en hopen met de feedback van alle deelnemers aan de Pilot een goed beeld te krijgen van de mogelijke praktische drempels en belemmeringen die de aanpassingen in de criteria voor de betere keuzes met zich meebrengen – of waar juist positieve effecten merkbaar zijn.

Het uiteindelijke doel is uiteraard om zoveel mogelijk Akkoordpartijen, scholen en cateraars te ondersteunen op weg naar een zilveren of gouden kantine!

In dit document vind je alle informatie over de Pilot Criteria 2020. Het document bevat:

- Praktische informatie (looptijd, opzet, indeling weken)
- Begeleiding & contactmomenten
- Toelichting productgroepen (apart bijgesloten)
- Inspiratielijst 2020 (apart bijgesloten)
- Introductie week 1
- Weekboek 1 / feedback document (wordt nog apart gemaaid)

Mochten er desondanks nog vragen zijn dan is het natuurlijk altijd mogelijk om contact met ons op te nemen, via [degezondeschoolkantine@voedingscentrum.nl](mailto:degezondeschoolkantine@voedingscentrum.nl) of via een van de brigadiers.

### PRAKTISCHE INFORMATIE

**Looptijd** 5 weken: start maandag 12 maart 2018 t/m vrijdag 13 april 2018

**Doel** De pilot heeft een meerledig doel:

- De inzichten uit de pilot kunnen ons helpen bij een soepele overgang voor de praktijk naar 2020.
- Voor deelnemers biedt de pilot een mooie kans om onder begeleiding aan de slag te gaan met de criteria voor de betere keuzes die per 2020 gelden.
- Het is daarnaast een unieke mogelijkheid om als Akkoordpartij, school of cateraar mee te denken en feedback te geven: welke aanpassingen in de productgroepen zijn bijvoorbeeld eenvoudig door te voeren, of waar zien ze uitdagingen?

### Opzet pilot

De pilot start op maandag 12 maart 2018 en duurt in totaal 5 weken (t/m 13 april 2018). Om de pilot zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren vragen we deelnemers de hele pilot af te ronden.

- In de pilot gaan deelnemers 5 weken lang werken met de criteria voor de betere keuzes die per 2020 gelden, om alvast te ervaren hoe het er vanaf 2020 uit ziet.
- De pilot wordt opgedeeld in 5 productgroep-weken. Per week komt er een nieuwe productgroep bij waarvoor veranderingen worden doorgevoerd. We zullen deze volgorde aanhouden:

Week 1: dranken

Week 2: zoete snacks

Week 3: belegde broodjes, ontbijt en lunchmaaltijd

Week 4: hartige snacks

Week 5: warme maaltijd/ maaltijdsoup/ maaltijdsalade

Op deze manier kunnen de aanpassingen gefaseerd worden ingevoerd, en kunnen we de feedback en vragen ook gericht behandelen. Aan het eind van de vijf weken is dus het gehele aanbod aangepast volgens de criteria die per 2020 gelden voor de 60% betere keuzes in de zilveren en 80% betere keuzes in de gouden kantine. In een zilveren kantine blijft dan dus nog ruimte voor 40% uitzonderingen en in een gouden kantine 20%.

- Per week houden deelnemers een 'weekboek' bij: in dit document vragen we deelnemers naar hun ervaringen van die week: waar liep je tegenaan, wat ging soepel, welke tips zou je als deelnemer willen meegeven? etc. Dit weekboek is ook de basis voor de feedback die we van verwachten. Mocht een productgroep niet van toepassing zijn voor je assortiment, geef dit dan aan in het weekboek.
- We zorgen uiteraard voor begeleiding: gedurende de hele pilot is er de mogelijkheid om tussentijds vragen te stellen of ideeën uit te wisselen met brigadiers, en deelnemers ontvangen iedere week een mail met tips. Daarnaast krijgt iedere deelnemende locatie tijdens de pilot een bezoek van een brigadier van het Voedingscentrum. De begeleiding wordt verderop in dit informatiepakket toegelicht.
- De pilot wordt afgesloten met een Expertmeeting waarin alle ervaringen kunnen worden uitgewisseld. Een voorstel voor datum en locatie wordt deze week in een aparte mail rondgestuurd.

## BEGELEIDING & CONTACTMOMENTEN

### 1. **Wekelijkse mail**

Op dinsdag voorafgaand aan iedere nieuwe week ontvangen jullie een weekmail. Deze mail bevat een link naar nieuwe Weekboek (feedback document), een toelichting op de productgroep van die week (zie bij praktische informatie voor een overzicht), en enkele tips & tricks.

### 2. **Begeleiding tijdens de pilot**

Om de deelnemers aan de pilot zo goed mogelijk te ondersteunen zorgen we voor een helpdesk die gedurende de gehele pilot bereikbaar is via WhatsApp en per mail.

**Per WhatsApp: 0657631905**

Mocht je tijdens de Pilot vragen hebben over de gestuurde informatie, de aanpassingen in de productgroepen voor die week, of bijvoorbeeld het feedback document dan is het mogelijk om je vraag via WhatsApp te stellen. De vragen worden dagelijks om 16.00 doorgenomen en

beantwoord. Op vrijdag zal dit rond 12.00 zijn. Mocht het beantwoorden wat meer tijd vragen dan zal dat worden gemeld.

Voor een goede afhandeling is het belangrijk om bij je vraag ook je naam en locatie te vermelden!

- **Per e-mail**

Het is uiteraard ook mogelijk vragen te stellen per mail. Dit kan via het mailadres:

[degezondeschoolkantine@voedingscentrum.nl](mailto:degezondeschoolkantine@voedingscentrum.nl)

- **Bezoek Schoolkantine Brigade**

Daarnaast wordt iedere locatie tijdens de pilot 1x bezocht door een brigadier. De brigadier zal contact opnemen met de schoollocatie (schoolkantine in eigen beheer) Akkoordpartij (schoolkantine met externe cateraar) of cateraar (bedrijfsrestaurants) om hiervoor een afspraak in te plannen.

**3. Weekboek / Feedback vragenlijst**

Dit document is onderdeel van de weekmail en bestaat uit een online vragenlijst waarin je als deelnemer per week feedback kan geven op de Pilot. Vragen die je kunt verwachten zijn bijvoorbeeld: Welke producten hebben jullie vervangen? Wat zijn je ervaringen? Zijn de aanpassingen van invloed op de omzet? Etc. Je ontvangt dus voor iedere week een link naar een aparte vragenlijst. De feedback-documenten vormen ook de basis voor de Expert meeting.

**4. Expert meeting**

Het laatste contactmoment van de pilot is een gezamenlijke Expert meeting. In deze meeting kijken we samen met de deelnemers terug op de pilot en worden aan de hand van de verzamelde feedback nog een aantal specifieke aandachtspunten besproken. Een voorstel voor datum en locatie wordt in een aparte mail doorgestuurd deze week.

## INTRODUCTIE WEEK 1

In week 1 gaan we aan de slag met de productgroep Dranken.

De criteria voor dranken die in 2020 gelden staan op pagina 5 van het document 'Toelichting productgroepen'.

Verschillende dranken die nu een 'betere keuze' zijn, zullen vanaf 2020 'uitzondering' zijn en mogen dan niet meer opvallend geplaatst worden. Dranken met minder dan 4 kcal per 100 ml kunnen wel opvallend worden geplaatst op de uitgiftebalie of in de bovenste helft van de automaat.

Makkelijke manieren om meer dranken aan te bieden die voldoen aan de criteria 2020 zijn:

- Groter aanbod van water met verschillende smaakjes, denk aan mooie tappunten op de balie of kant en klare flesjes water met een smaakje
- Verse muntthee of andere lekkere theesoorten kunnen goed in de smaak vallen, zeker nu het nog wat kouder is
- Leuk om aan te bieden: losse stukjes fruit voor in een flesje water. Er kan zelf een vulling worden gekozen voor in het flesje water
- In de Inspiratielijst vind je vanaf pagina 21 een lange lijst met dranken die voldoen aan de criteria 2020.